

Ochrana osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy aktualizované 15. júl 2026 a vzťahuje sa na občanov a legálne osoby s trvalým pobytom v Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarsku.

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov uvádzame, akým spôsobom spracúvame osobné údaje získané prostredníctvom registračných formulárov. Odporúčame vám, aby ste si tento dokument dôkladne prečítali. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. To okrem iného znamená, že:

- jasne uvádzame účely, na ktoré spracúvame osobné údaje. Robíme to prostredníctvom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov;
- naším cieľom je obmedziť náš zber osobných údajov iba na tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na legitímne účely;
- najskôr požadujeme váš výslovný súhlas so spracovaním vašich osobných údajov v prípadoch, ktoré vyžadujú váš súhlas;
- prijímame primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov a požadujeme to aj od strán, ktoré spracúvajú osobné údaje v našom mene;
- rešpektujeme vaše právo na prístup k vašim osobným údajom alebo na ich opravu alebo vymazanie na vašu žiadosť.

Ak máte otázky alebo chcete presne vedieť, aké údaje o vás uchováваме, kontaktujte nás.

E -mail: office@mydorucujeme.sk

Telefónne číslo: +421 950 624 495

1. Účel, údaje a doba uchovávaní

Osobné údaje môžeme zhromažďovať alebo prijímať na množstvo účelov spojených s našimi obchodnými operáciami, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce.

1.1 Kontakt – prostredníctvom telefónu, pošty, e -mailu a/alebo webových formulárov

Na tento účel používame nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko
- Domovskú alebo inú fyzickú adresu vrátane názvu ulice a názvu mesta alebo obce
- E -mailová adresa
- Telefónne číslo
- Demografické údaje
- Dátum narodenia
- Fotografie
- Číslo pasu
- Rodné číslo
- Vodičský preukaz
- Číslo občianskeho preukazu
- Profesionálne alebo zamestnanecké informácie
- Finančné informácie, ako napríklad číslo bankového účtu
- Informácie o zdravotnom poistení
- Potravinársky preukaz
- Číslo sociálneho poistenia

Základ, na základe ktorého môžeme tieto údaje spracúvať, je:

Cookiedatabase.org. Legal Bases – Agreement. Dostupné na: <https://cookiedatabase.org/legal-bases/#agreement>

Článok 6.1 písm. b) GDPR

Retenčné obdobie

Tieto údaje uchováваме po ukončení služby nasledujúci počet mesiacov: 36

1.3.Registrácia účtu

Na tento účel používame nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko
- Domovskú alebo inú fyzickú adresu vrátane názvu ulice a názvu mesta alebo obce
- E -mailová adresa
- Telefónne číslo
- IP adresa
- Rodinný stav
- Demografické údaje
- Dátum narodenia
- Fotografie
- Číslo pasu
- Rodné číslo
- Vodičský preukaz
- Číslo občianskeho preukazu
- Profesionálne alebo zamestnanecké informácie
- Finančné informácie, ako napríklad číslo bankového účtu
- Potravinársky preukaz
- Informácie o zdravotnom poistení

Základ, na základe ktorého môžeme tieto údaje spracúvať, je:

Cookiedatabase.org. Legal Bases – Agreement. Dostupné na: <https://cookiedatabase.org/legal-bases/#agreement>

Článok 6.1 písm. b) GDPR

Retenčné obdobie

Tieto údaje uchováваме po ukončení služby nasledujúci počet mesiacov: 36

1.4. Platby

Na tento účel používame nasledujúce údaje

- Meno a priezvisko
- Finančné informácie, ako napríklad číslo bankového účtu

Retenčné obdobie

Retenčné obdobie určujeme podľa pevných objektívnych kritérií: Osobné údaje spracúvané na účely platieb uchováваме počas trvania spolupráce a následne po dobu, ktorú pre archiváciu účtovných a daňových dokladov stanovujú právne predpisy – najmä zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve, a zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty (spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú). Po uplynutí týchto lehôt sú údaje vymazané.

2. Postupy zverejňovania

Osobné údaje zverejňujeme, ak nás zákon alebo súdny príkaz vyžaduje v reakcii na orgán činný v trestnom konaní v rozsahu povolenom inými ustanoveniami zákona, poskytnúť informácie alebo na účely vyšetrovania záležitosti súvisiacej s verejnou bezpečnosťou. Ak sa naša webová stránka alebo organizácia prevezme, predá alebo sa podieľa na fúzii alebo akvizícii, vaše údaje môžu byť zverejnené našim poradcom a prípadným kupujúcim a budú odovzdané novým vlastníkom.

3. Zdieľanie s inými stranami

Tieto údaje zdieľame iba so spracovateľmi a s inými tretími stranami, pre ktoré je potrebné získať súhlas.

SPRACOVATELIA

Meno: Google LLC (Google Forms)

Krajina: Írsko / EÚ (pre používateľov v EHP; spoločnosť Google poskytuje služby prostredníctvom Google Ireland Limited)

Účel: Prevádzka registračného formulára a správa registrácií kuriérov

Meno: DOPLNIT

Krajina: Slovensko

Účel: Hosting webových stránok a súvisiacich dát

TRETIE STRANY

Meno: Wolt Slovensko s. r. o. / Wolt Enterprises Oy

Krajina: Slovensko / Fínsko

Účel: Registrácia kuriéra na platforme Wolt a výkon kuriérskej činnosti (Wolt vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ)

Údaje: Identifikačné a kontaktné údaje kuriéra, údaje potrebné na registráciu na platforme

Meno: Bolt Operations OÜ (Bolt Food)

Krajina: Estónsko

Účel: Registrácia kuriéra na platforme Bolt Food (samostatný prevádzkovateľ)

Údaje: Identifikačné a kontaktné údaje kuriéra, údaje potrebné na registráciu na platforme

Meno: Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel, Conversions API)

Krajina: Írsko (možný prenos do USA – EU-U.S. Data Privacy Framework)

Účel: Meranie konverzií a cielenie reklamy, len na základe súhlasu udeleného v cookie lište

Údaje: Údaje o správaní na webe, hašovaná e-mailová adresa a telefónne číslo

Meno: Google Ireland Ltd. (Google Ads – Enhanced Conversions)

Krajina: Írsko (možný prenos do USA – EU-U.S. Data Privacy Framework)

Účel: Meranie konverzií reklamných kampaní, len na základe súhlasu udeleného v cookie lište

Údaje: Údaje o správaní na webe, hašovaná e-mailová adresa a telefónne číslo

5. Zabezpečenie

Zaviazali sme sa k bezpečnosti osobných údajov. Prijímame primerané bezpečnostné opatrenia, aby sme obmedzili zneužívanie a neoprávnený prístup k osobným údajom. To zaisťuje, že k vašim údajom majú prístup iba nevyhnutné osoby, že prístup k údajom je chránený a naše bezpečnostné opatrenia sú pravidelne kontrolované.

6. Webové stránky tretích strán

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na webové stránky tretích strán prepojené odkazmi na našich webových stránkach. Nemôžeme zaručiť, že tieto tretie strany budú s vašimi osobnými údajmi zaobchádzať spoľahlivo alebo bezpečne. Pred použitím týchto webových stránok vám odporúčame prečítať si vyhlásenia o ochrane osobných údajov týchto webových stránok.

7. Dodatky k tomuto vyhláseniu o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo vykonať zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Odporúčame vám pravidelne si preštudovať toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, aby ste boli informovaní o akýchkoľvek zmenách. Okrem toho vás budeme aktívne informovať, kdekoľvek to bude možné.

8. Prístup k vašim údajom a ich úprava

Ak máte otázky alebo chcete vedieť, aké osobné údaje o vás máme, kontaktujte nás. Môžete nás kontaktovať pomocou nižšie uvedených informácií. Máte nasledujúce práva:

- Máte právo vedieť, prečo sú vaše osobné údaje potrebné, čo sa s nimi stane a ako dlho budú uchovávané.
- Právo na prístup: Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, ktoré sú nám známe.
- Právo na opravu: máte právo kedykoľvek doplniť, opraviť, vymazať alebo zablokovat' vaše osobné údaje.
- Ak nám udelíte súhlas so spracovaním vašich údajov, máte právo tento súhlas odvolať a vymazať vaše osobné údaje.
- Právo na prenos vašich údajov: máte právo požadovať od správcu všetky svoje osobné údaje a preniesť ich v celom rozsahu k ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- Právo namietať: môžete vzniesť námietku proti spracovaniu vašich údajov. Dodržiavame to, pokiaľ neexistujú odôvodnené dôvody na spracovanie.
- Uistite sa, že vždy jasne uvediete, kto ste, aby sme si mohli byť istí, že neupravíme ani nevymažeme žiadne údaje nesprávnej osoby.

9. Podanie sťažnosti

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým spracúvame (sťažnosť) na spracovanie vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu údajov.

10. Kontaktné údaje

Mydoručujeme Slovensko s. r. o.

Vajnorská 1347/137 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

E-mail: office@mydorucujeme.sk

Telefónne číslo: +421 950 624 495